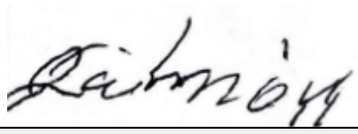
| | |
|---|---|
| Lugar | Comunidad de Cuidado La Fortuna |
| Fecha | 27 de marzo de 2025 hora 11: 50 am a 12:00 am |
| Tema | Apertura de buzón de sugerencias. |
| Desarrollo | Objetivo:<br><br>Promover la participación de las Personas Mayores en espacios de organización y socialización, para la protección y garantía de sus derechos, por medio de encuentros grupales formativos e informativos, dentro y fuera de la Comunidad de Cuidado.<br><br>Orden del día<br><br>Objetivo<br>Introducción<br>Metodología<br>Recursos<br><br>Introducción<br><br>Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para la trabajadora social como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, proceso de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del covid 19.<br><br>Metodología<br><br>El día 27 de marzo de 2025 se llevó a cabo, de manera presencial, la apertura formal del buzón de sugerencias en la Comunidad de Cuidado La Fortuna. Este proceso constituye un mecanismo clave para la recolección de opiniones y propuestas de la comunidad, fortaleciendo así la participación activa de sus integrantes.<br><br>Durante la sesión, se contó con la presencia de diversos actores, entre ellos el señor Filemón Sanabria, representante de las personas mayores; la funcionaria pública Leidy Johana Pedraza Camacho; y la trabajadora social de la Comunidad de Cuidado La Fortuna. Como parte del procedimiento, se firmó el listado de asistencia, garantizando el registro de los participantes.<br><br>En el transcurso de la actividad, se realizó la verificación del contenido del buzón, donde se evidenció un escrito de felicitación remitido por el señor José Ricardo Enciso Manrique, identificado con el número de documento 14.959.674 de Cali, Valle. En su mensaje, expresó su satisfacción con los servicios brindados por la Comunidad de Cuidado La Fortuna, destacando especialmente el papel de la institución en la búsqueda y fortalecimiento de la red de apoyo familiar. En su testimonio, resaltó que, gracias a este acompañamiento, logró reencontrarse con su familia después de más de 35 años de ausencia.<br><br>Este evento representa un avance significativo en la consolidación de espacios de consulta pública, promoviendo la participación ciudadana y asegurando un manejo transparente y eficiente de las sugerencias. La implementación de este mecanismo refuerza el compromiso institucional con la calidad del servicio y el bienestar de la comunidad.<br>Recursos<br>Celular.<br>Buzón.<br>Formatos.<br>Anexos: Registros de firmas y registro fotográfico. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Asistentes | Nombre | Cargo/Rol | Dependencia |
| | Angela Johana Parra  | Trabajadora social | Comunidad de Cuidado La Fortuna |
| | Leidy Johana Pedraza Camacho  | Apoyo a la supervisión | Apoyo a la supervisión secretaria de Integración Social |
| | Filemón Sanabria  | Persona mayor | Comunidad de Cuidado La Fortuna |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Compromisos | Actividad | Responsable | Fecha límite |
| | Hacer apertura de buzón de sugerencias de manera semanal. | Trabajo social | Una vez a la semana durante el mes de abril. |
| Próxima reunión | Se programa apertura de buzón de sugerencias para el próximo 3 de abril de 2025, en caso de alguna dificultad se informará con anterioridad. | | |
| Elaboró | Angela Johana Parra Bello- Trabajadora social | | |

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 2 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No Aplica.

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado la Jaguna.

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 20 | 03 | 2025 | (0) | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Angela Johana Parra | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Johana Parra | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Carolina Rojas | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Planilla de asistencia Teams | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Yolanda Palacios | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Yolanda Palacios | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 27 | 03 | 2025 | (1) | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Angela Johana Parra | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Johana Parra | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS<br>Jennyfer Murillo | En la apertura se evidencia 1 felicitación |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Leidy Johana Pedraza Carnacho | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Felisman Sarabria | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

Fusagasugá, 17 marzo de 2025

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Carrera 7 No.32-12, Edificio San Martin correspondenciaexterna@sdis.gov.co
Bogotá D.C.

Ref.: Convenio 9665-2024
Comunidad de Cuidado La Fortuna – Fusagasugá
Beneficiario: José Ricardo Enciso Manrique – C.C#. 14.959.674
---

Respetados Señores.

Circunstancias esquivas de mi vida donde el arte estuvo presente, me permitieron llegar a la Secretaria Distrital de Integración Social y hacer parte del programa que hoy me beneficia y del cual disfruto a gusto.

Debo observar, que he encontrado en la Comunidad de Cuidado La Fortuna, un equipo de trabajo que amerita mi respeto y agradecimiento para ellos, quienes desde sus diferentes especialidades propenden por el mejoramiento individual y colectivo de la comunidad que conformamos dicho Centro.

Especial mención debo hacer de la señora Angela Johana Parra, Trabajadora Social del Centro de Cuidado La Fortuna, Corporación Social para el Desarrollo de los Grupos Étnicos y Culturales <Multiétnias>, quien dispuso de su tiempo e iniciativa para encaminar una búsqueda de mi familia, habiendo transcurrido treinta y cinco (35) años aproximadamente, antes de la gran noticia; tal compromiso institucional y para con los beneficiarios, merece particular reconocimiento.

De la Secretaria Distrital de Integración Social.

Cordialmente,

JOSE RICARDO ENCISO MANRIQUE
C.C. No. 14.959.674 de Cali

Con copia:
Corporación Social para el Desarrollo de los Grupos Étnicos y Culturales <Multiétnias>

# Registro fotográfico 2025_03_27 Comunidad de Cuidado La Fortuna

